

# Cartilha do **Código de Ética e Conduta**



# ÍNDICE

Nosso jeito de ser	02
Formamos líderes protagonistas	03
Fatores Humanos importam	04
Cuide-se e cuide de quem está ao seu lado	05
O respeito é essencial às nossas relações - Direitos humanos são inegociáveis	06
Diversidade é investimento, não custo	15
Comportamentos fora da Companhia também precisam estar alinhados	16
Sustentabilidade e meio ambiente: pilares da nossa agenda empresarial	17
Atendemos à legislação e nossos reguladores	18
Nossas escolhas impactam a reputação da Companhia	19
Afaste-se de situações que podem gerar conflitos de interesses	20
Brindes, presentes, entretenimento e hospitalidades podem ser armadilhas	21
Doações e patrocínios	22
Informações corporativas devem estar seguras conosco	23
Insider trading	24
Nossos relatórios financeiros são transparentes	25
Canal de Ética e Conduta	26
Contatos	26

# NOSSO JEITO DE SER

## Propósito

Gerar valor por meio da prestação de serviços de excelência, de forma sustentável, contribuindo para uma matriz energética segura.

## Missão

Fornecer serviços de excelência e soluções inovadoras, com segurança, para o segmento de energia, desenvolvendo equipes de alto desempenho, construindo relações de confiança e superando as expectativas.

## Visão

Ser uma empresa em constante evolução, comprometida com os mais altos padrões de segurança, performance e sustentabilidade, através de inovação e da valorização das pessoas, maximizando valores aos stakeholders.

## Nossos valores

Segurança  
Confiança  
Excelência  
Sustentabilidade

# FORMAMOS LÍDERES PROTAGONISTAS

Aquelas pessoas inspiradoras, que engajam, espalham a nossa cultura empresarial por onde passam e que cultivam a confiança nas relações são os líderes que a Constellation deseja.

 CHAT



**Juliana:** Gente, tô com um desafio! Meu time tá desmotivado e sinto que não tô conseguindo engajar o pessoal...

**Ricardo:** Já tentou entender o que tá pegando? Às vezes, pequenas mudanças na forma como a gente se comunica fazem toda a diferença para criar um ambiente positivo.

**Mariana:** Verdade! Eu costumo dar mais espaço pro time sugerir ideias e tomar decisões. Isso fortalece a colaboração e a inovação. Quando eles sentem que fazem parte de algo maior, o engajamento cresce muito!

**Juliana:** Boa! Acho que preciso melhorar isso. Sempre acabo resolvendo as coisas sozinha.

**Ricardo:** Mas liderança não é sobre fazer tudo sozinha! É sobre inspirar e dar autonomia.

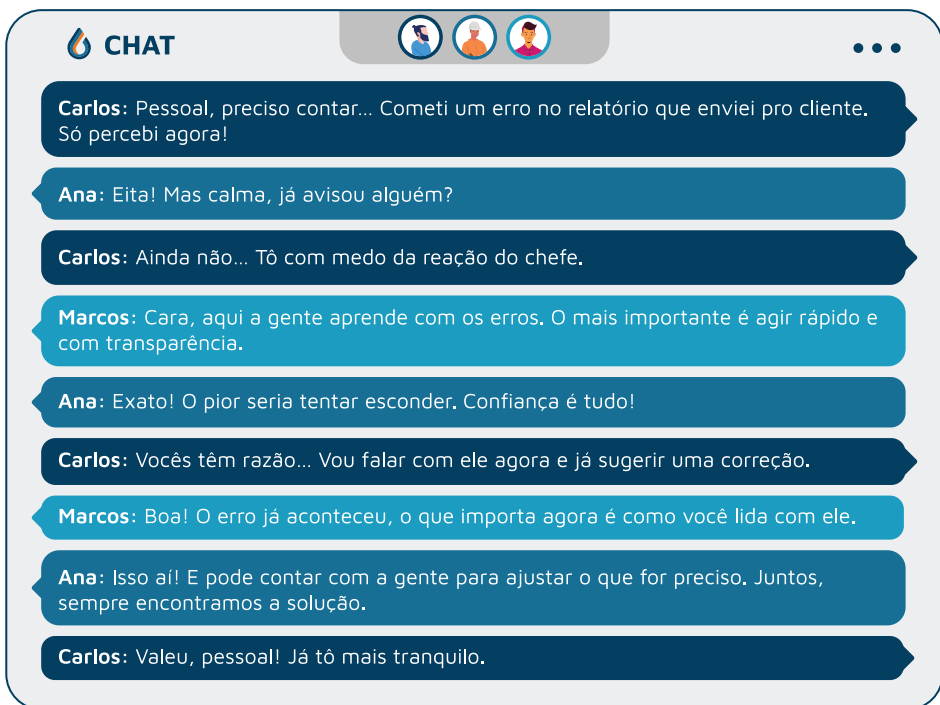
**Mariana:** Isso! E um líder protagonista mostra pelo exemplo. Se a gente pratica os valores da Constellation no dia a dia, o time segue junto e busca a excelência naturalmente.

**Juliana:** Faz sentido... Vou ouvir mais, confiar mais e trazer o time pra perto. Quero motivar cada um a crescer junto! Obrigada, pessoal!

**Ricardo:** Estamos juntos, Ju! Liderança é construção diária. Bora crescer juntos!

# FATORES HUMANOS IMPORTAM

- Confiança é a base das nossas relações;
- Erros são oportunidades de aprendizado e melhoria;
- Pessoas são a solução;
- O contexto influencia o comportamento e o desempenho;
- Como respondemos às falhas importa.



The image shows a chat interface with a header labeled "CHAT" and three profile icons. The conversation consists of the following messages:

**Carlos:** Pessoal, preciso contar... Cometi um erro no relatório que enviei pro cliente. Só percebi agora!

**Ana:** Eita! Mas calma, já avisou alguém?

**Carlos:** Ainda não... Tô com medo da reação do chefe.

**Marcos:** Cara, aqui a gente aprende com os erros. O mais importante é agir rápido e com transparência.

**Ana:** Exato! O pior seria tentar esconder. Confiança é tudo!

**Carlos:** Vocês têm razão... Vou falar com ele agora e já sugerir uma correção.

**Marcos:** Boa! O erro já aconteceu, o que importa agora é como você lida com ele.

**Ana:** Isso aí! E pode contar com a gente para ajustar o que for preciso. Juntos, sempre encontramos a solução.

**Carlos:** Valeu, pessoal! Já tô mais tranquilo.

# CUIDE-SE E CUIDE DE QUEM ESTÁ AO SEU LADO

- Promova um ambiente de segurança psicológica;
- Fique atento aos riscos;
- Use os Equipamentos de Proteção Individual (EPI);
- Preserve sua saúde mental;
- Siga os protocolos e procedimentos;
- Não use ou esteja sob o efeito de álcool ou drogas durante o trabalho;
- Não ameace, vandalize ou sabote o ambiente de trabalho, seus colegas ou nossas estruturas e equipamentos;
- Não ponha sua vida ou a de colegas em risco.

## CHAT



**Rafa:** Gente, o João tá estranho ultimamente... Tá sempre exausto, meio desconectado. Acho que ele tá sobrecarregado.

**Camila:** Também percebi! Semana passada, ele disse que tava com dor de cabeça todo dia e dificuldade pra dormir.

**Lucas:** Isso pode ser estresse pesado! Precisamos apoiar ele. Aqui na Constellation, a gente cuida uns dos outros.

**Rafa:** Sim! Vou chamar ele pra um café e ver se ele quer conversar.

**Camila:** Boa! E se precisar, podemos sugerir que ele procure ajuda no RH ou na área médica. Saúde mental é coisa séria.

**Lucas:** Com certeza! Um ambiente seguro vai além do físico. E falando em cuidado, já pode colocar seu EPI, pois já aprovei aquela PT (Permissão de Trabalho).

**Camila:** Verdade! Segurança em primeiro lugar!

**Rafa:** Isso aí! Aqui ninguém fica sozinho. Vamos cuidar do João e de todo mundo ao nosso redor.

# O RESPEITO É ESSENCIAL ÀS NOSSAS RELAÇÕES - DIREITOS HUMANOS SÃO INEGOCIÁVEIS

## O QUE **NÃO** TOLERAMOS:

- Assédio moral e sexual;
- Importunação sexual;
- *Bullying* e comportamento inadequado;
- Discriminação (preconceitos contra mulheres, pessoas LGBTQIA+, pessoas com deficiência, raça/etnia, religião, idade, dentre outros).



# DIGA NÃO AO ASSÉDIO!

Elementos que caracterizam **ASSÉDIO MORAL:**

- 1. Repetição** (habitualidade de ações de humilhação, constrangimento);
- 2. Direcionalidade** (precisa ser direcionado a uma pessoa ou a um grupo determinado);
- 3. Intencionalidade** (é preciso que o assediador deseje causar um impacto negativo no assediado);
- 4. Temporalidade** (duração no tempo).

O assédio moral não precisa ser explícito, através de gritos e xingamentos, podendo ocorrer de forma dissimulada, com exclusão de pessoas, piadas constantes, etc.

Além disso, não precisa de hierarquia ou poder. Qualquer pessoa pode ser um assediador, não apenas chefes ou líderes!

**CHAT**

**Mariana:** Gente, tô preocupada com a Júlia... Perceberam que o pessoal do time tem deixado ela de lado?

**Ricardo:** Sim... Sempre que ela fala algo na reunião, fazem piada ou ignoram. E no almoço, nem chamam ela para sentar junto.

**Bruna:** Isso já tá acontecendo há um tempo, né? No começo, achei que era brincadeira, mas agora parece que é de propósito.

**Mariana:** Pois é! Isso pode ser assédio moral. Excluir alguém, ridicularizar o que a pessoa fala, criar um ambiente hostil... Tudo isso afeta muito a saúde mental da pessoa.

**Ricardo:** E o pior é que vem dos próprios colegas.

**Bruna:** Exato! Assédio moral pode vir de qualquer pessoa. A gente precisa dar um basta nisso.

**Mariana:** Concordo! Vou conversar com a Júlia e também reportar para o time de Compliance. Não dá para fingir que não tá acontecendo nada.

**Ricardo:** Boa! Aqui a gente constrói um ambiente de respeito. Se algo tá errado, a gente não se cala.

**Bruna:** Isso mesmo! Assédio moral não tem espaço aqui.

Nem tudo é assédio moral! É importante distinguir o assédio moral dos conflitos de trabalho e dos *feedbacks* negativos.

Conflitos fazem parte das relações humanas e de trabalho. Por isso, nem toda situação de atrito ou discordância constitui assédio moral. É importante ressaltar as diferenças para que não se cometa uma acusação indevida.

Vejam algumas das principais diferenças:

#### CONFLITO:

- Divergência clara e aberta de ideias;
- Comunicação direta e franca;
- Não ocorre alteração do clima organizacional;
- Interação direta entre os agentes;
- Confronto eventual;
- Não busca afastamento da pessoa que diverge.

#### ASSÉDIO:

- Divergência implícita;
- Comunicação dissimulada;
- Clima organizacional conturbado;
- Isolamento de uma ou mais pessoas;
- Perseguição objetiva, habitual e persistente;
- Confronto repetido e intencional.

#### CHAT



**Paulo:** Gente, o Ricardo pegou pesado comigo hoje. Disse que meu relatório tava cheio de erros e que eu preciso ser mais atento. Isso não é assédio moral?

**Carla:** Depende... Ele te desrespeitou, te humilhou ou fez isso na frente de todo mundo?

**Paulo:** Não... Foi numa reunião só com o time e ele explicou o que precisava melhorar, mas achei meio duro.

**Lucas:** Pelo que você falou, parece mais um feedback do que assédio. Assédio moral acontece quando há repetição, intenção de humilhar e perseguição.

**Carla:** Exato! Feedbacks podem ser negativos, mas são necessários para o nosso crescimento. Se fosse algo constante, com ofensas ou isolamento, aí sim seria uma questão de assédio moral.

**Paulo:** Faz sentido... Acho que fiquei na defensiva porque errei feio no relatório.

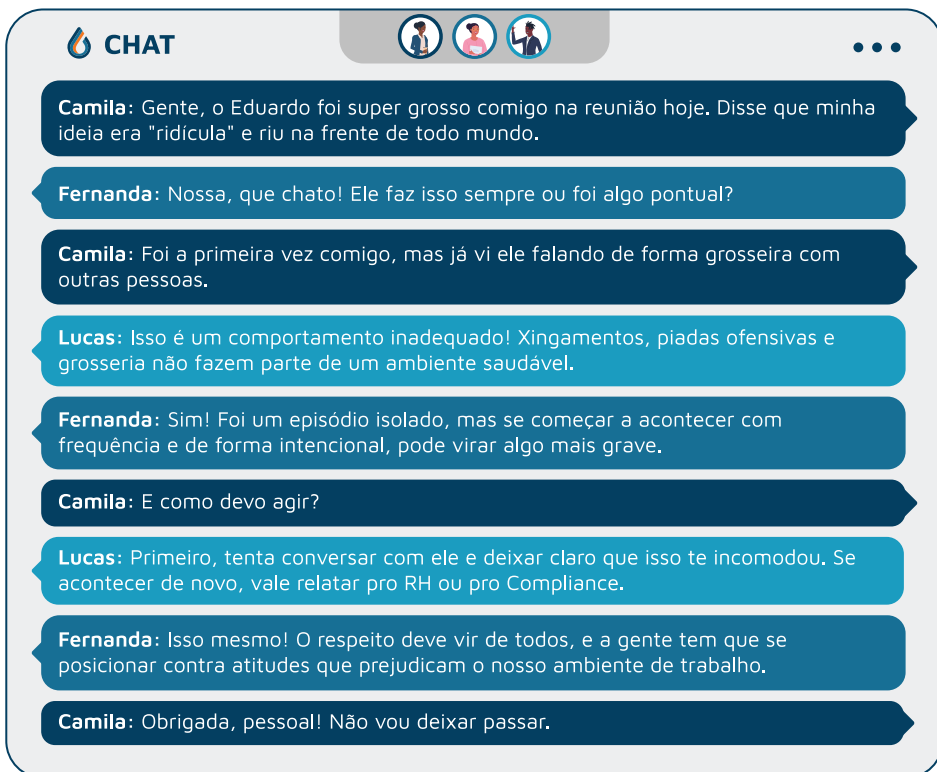
**Lucas:** Normal! Mas se sentir que tem algo errado ou que está sendo tratado de forma injusta com frequência, pode buscar ajuda.

**Carla:** Isso aí! O importante é diferenciar conflitos do nosso dia a dia de trabalho de assédio e garantir que o nosso ambiente de trabalho seja sempre respeitoso.

**Paulo:** Valeu, pessoal! Vou encarar como um aprendizado.

**COMPORTAMENTO INADEQUADO** são ações (comentários ou atitudes) que constrangem uma outra pessoa de forma esporádica. São nocivas e depreciativas ao clima organizacional e ambiente de trabalho. Exemplos: xingamentos, piadas impróprias, grosserias, dentre outros.

Esses tipos de comentários ou atitudes não são, a princípio, assédio moral. Mas podem se transformar, se passarem a ocorrer com frequência e intencionalidade.



The image shows a chat interface with a header labeled "CHAT" and three profile icons. The conversation consists of the following messages:

**Camila:** Gente, o Eduardo foi super grosso comigo na reunião hoje. Disse que minha ideia era "ridícula" e riu na frente de todo mundo.

**Fernanda:** Nossa, que chato! Ele faz isso sempre ou foi algo pontual?

**Camila:** Foi a primeira vez comigo, mas já vi ele falando de forma grosseira com outras pessoas.

**Lucas:** Isso é um comportamento inadequado! Xingamentos, piadas ofensivas e grosseria não fazem parte de um ambiente saudável.

**Fernanda:** Sim! Foi um episódio isolado, mas se começar a acontecer com frequência e de forma intencional, pode virar algo mais grave.

**Camila:** E como devo agir?

**Lucas:** Primeiro, tenta conversar com ele e deixar claro que isso te incomodou. Se acontecer de novo, vale relatar pro RH ou pro Compliance.

**Fernanda:** Isso mesmo! O respeito deve vir de todos, e a gente tem que se posicionar contra atitudes que prejudicam o nosso ambiente de trabalho.

**Camila:** Obrigada, pessoal! Não vou deixar passar.

Outros assuntos que precisamos trazer aqui são relacionados ao **assédio sexual e outras violências sexuais**, que, por sinal, são crimes!

O **ASSÉDIO SEXUAL**, ao contrário do assédio moral, necessita da hierarquia e exercício do poder para existir.

São sinais comuns da pessoa que está sendo assediada: se sentir sem saída, encurralada e sem capacidade de pedir ajuda, pois tem medo de perder seu emprego se não ceder.

O assédio sexual é um crime que não necessita, sequer, de contato físico. Pode ocorrer por mensagens de celular e redes sociais, por exemplo. E basta que aconteça uma única vez para estar configurado.



**CHAT**

**Mariana:** Gente, preciso desabafar... Meu chefe me mandou uma mensagem ontem à noite com um tom muito estranho. Disse que eu "merecia um jantar especial, só eu e ele" pelo meu bom desempenho. Fiquei desconfortável.

**Camila:** Mariana, isso é bem grave! Você se sente pressionada a aceitar por medo de represálias?

**Mariana:** Sim... Ele é meu chefe direto. Tenho medo de recusar esse jantar e isso afetar minha carreira.

**Lucas:** Mari, para configurar assédio sexual não precisa haver contato físico. Essa pressão já é um indício. Você precisa denunciar para o Compliance.

**Mariana:** Vocês acham que devo mesmo denunciar? Tenho medo das consequências...

**Lucas:** Com certeza! O mais importante é sua segurança e bem-estar. O canal de denúncias existe para isso e a companhia deve proteger você.

**Camila:** Estamos com você, Mari. O assediador é que precisa ter medo, não você. Não se cale!

**Mariana:** Obrigada, pessoal! Saber que posso contar com vocês me dá mais força. Vou denunciar!

Quando não há hierarquia, a violência sexual só muda de nome e se torna **IMPORTUNAÇÃO SEXUAL**, que é a prática do ato libidinoso (sexualmente invasivo), sem o consentimento do outro e quando não há exercício de poder entre a pessoa assediadora e a pessoa assediada.

Caso o ato libidinoso seja praticado mediante violência ou grave ameaça, ou ocorra relação sexual sem consentimento, o tema se torna mais grave ainda, podendo ser considerado crime de estupro cujas penas são gravíssimas.



**Fernanda:** Pessoal, aconteceu uma coisa muito chata ontem. Um colega do trabalho ficou insistindo pra me acompanhar até em casa depois do happy hour. Eu disse não várias vezes, mas ele continuou insistindo e até tentou me beijar e me abraçar à força. Fiquei apavorada.

**Carla:** Fernanda, isso é muito sério! Você está bem? Se ele te tocou sem consentimento, isso já é importunação sexual.

**Fernanda:** Ainda tô assustada... Nunca achei que ele faria algo assim.

**Lucas:** Isso não é brincadeira. Ele não tinha o direito de insistir e nem de te tocar sem sua permissão.

**Carla:** Você já pensou em denunciar pro Compliance?

**Fernanda:** Tenho medo de criar confusão, mas ele pode estar fazendo isso com outras pessoas também, né?!

**Lucas:** Exatamente! Você não está sozinha e o Canal de Ética e Conduta existe pra isso.

**Carla:** Estamos aqui para te apoiar, Fê. Isso não pode passar impune.

**Fernanda:** Obrigada, gente. Vou buscar ajuda. Não quero que ninguém passe por isso também.

Destacamos que, em todos os casos citados, uma característica marcante é a falta de consentimento da pessoa assediada ou importunada. Portanto, uma **paquera ou flerte** consensual, em que ambas as partes estão desejando ter um relacionamento, não configura qualquer tipo de importunação ou assédio.

## CHAT



**André:** Pessoal, preciso tirar uma dúvida. Chamei a Clara para sair, fui super respeitoso, mas ela não quis. Agora tô preocupado... Será que fiz algo errado?

**Lucas:** Cara, se você fez de forma educada e aceitou a resposta dela sem insistir, não tem problema nenhum.

**Camila:** Exato! O que diferencia um flerte ou uma paquera de uma importunação é o consentimento. Se ela não demonstrou interesse e você respeitou, tá tudo certo.

**André:** Ah, então beleza. Eu só queria saber se ela queria, não forcei nada.

**Lucas:** Então tá tranquilo! O problema acontece mesmo quando a pessoa insiste, pressiona ou desrespeita o "não" dito pela outra pessoa.




**Camila:** Isso! Uma paquera saudável só acontece quando os dois querem. Caso contrário, vira incômodo ou até crime.

**André:** Entendi! Valeu, pessoal. Sempre bom ter clareza sobre essas coisas.

Por outro lado, existem alguns gestos ou comentários inapropriados que, apesar de não preencherem quaisquer das características dos crimes citados, violam o Código de Ética e Conduta da companhia e podem deixar o outro sem graça e constrangido. São **COMPORTEMENTOS INADEQUADOS DE NATUREZA SEXUAL** como, por exemplo, piadas de mau gosto, mensagens não solicitadas, toques indesejados, exibição de material pornográfico e obscenidade nos locais de trabalho, dentre outros.

Vale destacar também que os **elogios e comentários sobre o corpo** são situações que ficam no limite entre um comentário positivo e um comentário inadequado. Portanto, não faça!

E NÃO SE ESQUEÇA: o limite é do outro, não o seu limite! **NÃO É NÃO!** Se a outra pessoa disse “não”, não insista!

 **CHAT**  

**Juliana:** Gente, fiquei super desconfortável hoje no trabalho. O Marcos fez um comentário sobre minha roupa e como ela "valorizava meu corpo". Achei bem invasivo.

**Carla:** Nossa, Ju! Que chato!

**Juliana:** Ele sempre solta umas piadinhas ou fica olhando de um jeito estranho.

**Lucas:** Bom, isso é comportamento inadequado! Comentários sobre aparência, toques sem permissão e piadas de duplo sentido não têm espaço no ambiente de trabalho.

**Carla:** Sim! Muita gente acha que é só um elogio, mas se te deixou desconfortável, já passou do limite.

**Juliana:** Pois é... Não quero criar confusão, mas também não quero que isso continue.

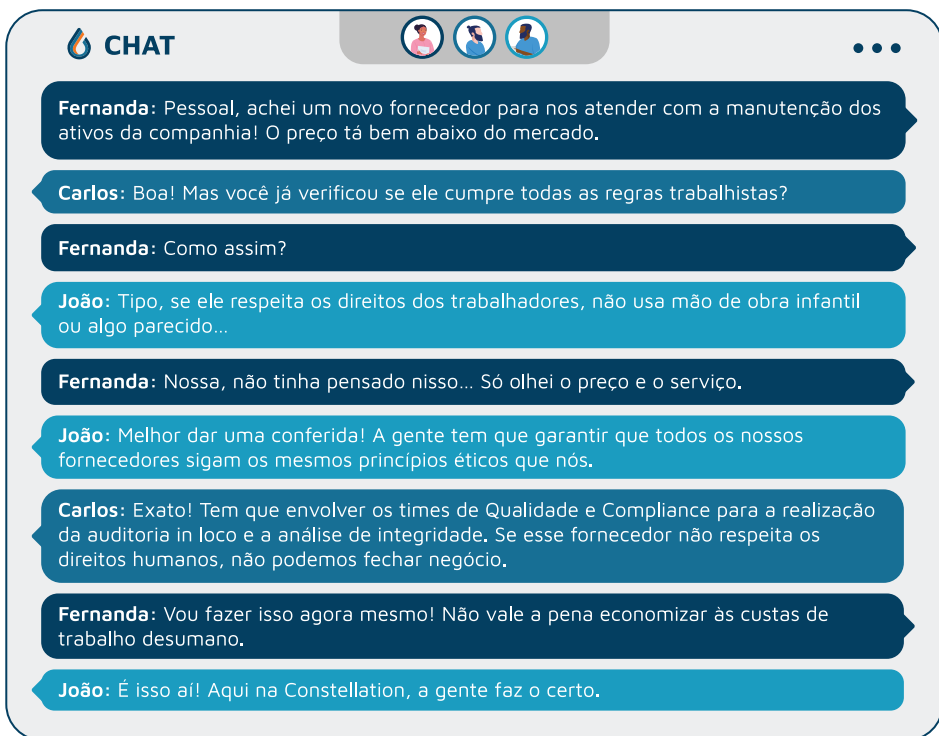
**Lucas:** Você pode falar diretamente com ele, deixando claro que não gosta desse tipo de comentário. Se continuar, vale reportar ao RH ou ao time de Compliance.

**Carla:** Isso mesmo! O importante é que você se sinta segura e respeitada dentro e fora da companhia. Estamos aqui pra te apoiar!

**Juliana:** Obrigada, gente! Vou pensar na melhor forma de agir. Bom saber que posso contar com vocês.

## A CONSTELLATION TAMBÉM NÃO TOLERA:

Trabalho análogo à escravidão ou trabalho infantil: prática absolutamente inaceitável e que não toleramos de forma alguma. Em nossa empresa, prezamos por condições de trabalho que garantam dignidade e respeito a todos os colaboradores. Valorizamos os direitos humanos e acreditamos na promoção de um ambiente de trabalho justo e ético. Além disso, buscamos constantemente o desenvolvimento sustentável, sempre alinhados com práticas que respeitam a integridade de todos e o bem-estar social e ambiental.



The image shows a chat interface with a header labeled 'CHAT' and three profile icons. The conversation consists of the following messages:

- Fernanda:** Pessoal, achei um novo fornecedor para nos atender com a manutenção dos ativos da companhia! O preço tá bem abaixo do mercado.
- Carlos:** Boa! Mas você já verificou se ele cumpre todas as regras trabalhistas?
- Fernanda:** Como assim?
- João:** Tipo, se ele respeita os direitos dos trabalhadores, não usa mão de obra infantil ou algo parecido...
- Fernanda:** Nossa, não tinha pensado nisso... Só olhei o preço e o serviço.
- João:** Melhor dar uma conferida! A gente tem que garantir que todos os nossos fornecedores sigam os mesmos princípios éticos que nós.
- Carlos:** Exato! Tem que envolver os times de Qualidade e Compliance para a realização da auditoria in loco e a análise de integridade. Se esse fornecedor não respeita os direitos humanos, não podemos fechar negócio.
- Fernanda:** Vou fazer isso agora mesmo! Não vale a pena economizar às custas de trabalho desumano.
- João:** É isso aí! Aqui na Constellation, a gente faz o certo.

# DIVERSIDADE É INVESTIMENTO, NÃO CUSTO

Ideias plurais são o berço para inovação e eficiência. Por isso, contamos com Metas e Compromissos relacionados à Diversidade & Inclusão, como: Grupos de Trabalho para quatro grupos sub-representados (Raça, LGBTQIA+, Mulheres e Pessoas com Deficiência); Rodas de Conversa e Programas de Mentoria.

 CHAT



**Fernanda:** Gente, vocês viram que o novo gerente vem de um setor completamente diferente do nosso. Será que vai dar certo?

**Lucas:** Eu acho ótimo, Fernanda! Quanto mais diversidade de experiências e visões, mais inovação para o nosso time.

**Carla:** Isso! Se todo mundo pensar igual, ninguém questiona o que já é feito e ninguém traz nada novo. Ter gente com trajetórias diferentes só agrega.

**Fernanda:** Verdade! Acho que tô tão acostumada com o jeito que fazemos as coisas que nem considerei esse lado.

**Lucas:** Pois é! Diversidade é capaz de fazer a companhia crescer.

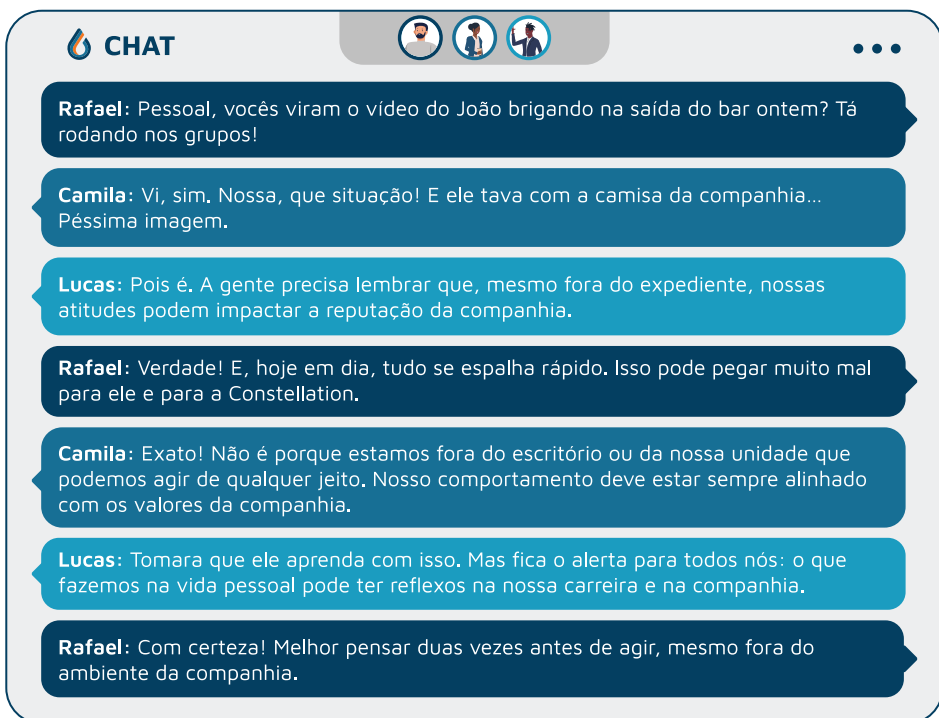
**Carla:** Exatamente! A inovação vem da troca de ideias diferentes. Vamos dar uma chance e aprender com isso!

**Fernanda:** Gostei dessa visão! Vou encarar como uma oportunidade de crescer também.

# COMPORTAMENTOS FORA DA COMPANHIA TAMBÉM PRECISAM ESTAR ALINHADOS

Nossos comportamentos fora da companhia devem estar alinhados aos princípios e valores da Constellation, pois escolhas da nossa vida pessoal podem impactar negativamente a reputação da companhia.

Seja cauteloso!





The image shows a chat interface with a header labeled 'CHAT' and three profile icons. The conversation consists of seven messages:

- Rafael:** Pessoal, vocês viram o vídeo do João brigando na saída do bar ontem? Tá rodando nos grupos!
- Camila:** Vi, sim. Nossa, que situação! E ele tava com a camisa da companhia... Péssima imagem.
- Lucas:** Pois é. A gente precisa lembrar que, mesmo fora do expediente, nossas atitudes podem impactar a reputação da companhia.
- Rafael:** Verdade! E, hoje em dia, tudo se espalha rápido. Isso pode pegar muito mal para ele e para a Constellation.
- Camila:** Exato! Não é porque estamos fora do escritório ou da nossa unidade que podemos agir de qualquer jeito. Nosso comportamento deve estar sempre alinhado com os valores da companhia.
- Lucas:** Tomara que ele aprenda com isso. Mas fica o alerta para todos nós: o que fazemos na vida pessoal pode ter reflexos na nossa carreira e na companhia.
- Rafael:** Com certeza! Melhor pensar duas vezes antes de agir, mesmo fora do ambiente da companhia.

# SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE: PILARES DA NOSSA AGENDA EMPRESARIAL

Acreditamos no crescimento e no desenvolvimento responsável dos nossos negócios, conectando nossas ações com a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Anualmente, divulgamos um relatório de metas e compromissos assumidos com a agenda Ambiental, Social e de Governança (ESG) para que todos conheçam nossos objetivos e entregas, demonstrando que os impactos que produzimos no meio ambiente são acompanhados com cuidado, contribuindo para um desempenho operacional direcionado ao crescimento econômico, associado aos compromissos ESG.

 **CHAT** 

**Fernanda:** Gente, vocês viram que a Constellation publicou o Relatório de Sustentabilidade deste ano? Fiquei impressionada com as metas ambientais!

**Lucas:** Sim! Muito legal ver a companhia comprometida com sustentabilidade. Mas confesso que ainda fico na dúvida sobre como podemos contribuir no dia a dia.

**Camila:** Tem várias formas, Lucas! Pequenas atitudes fazem a diferença. Então, podemos contribuir: reduzindo o desperdício de papel, economizando energia, descartando resíduos corretamente... Tudo conta!

**Fernanda:** Verdade! E, além disso, nossos projetos têm metas sustentáveis claras. Vi que até as contratações de fornecedores agora passam por critérios ESG!



**Lucas:** Isso é muito importante! Não adianta crescer sem responsabilidade ambiental e social. Se a gente quer um futuro sustentável, tem que agir agora.

**Camila:** Exato! E a Constellation já mostrou que está comprometida. Agora cabe a cada um de nós também fazermos nossa parte!

**Lucas:** Concordo! Bora reforçar essa cultura e levar isso para as nossas equipes.

# ATENDEMOS À LEGISLAÇÃO E NOSSOS REGULADORES

A Constellation cumpre todas as regras estabelecidas em leis, normas e regulamentos para garantir a conformidade da nossa operação, incluindo temas ambientais, operacionais, regulatórios, anticorrupção, antissuborno, anticoncorrenciais, de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, de uso indevido de informações privilegiadas (Insider Trading), segurança, dentre outras.

**Renato:** Pessoal, alguém sabe se dá pra liberar aquele equipamento antes da inspeção? Tá tudo certo, só falta a papelada...

**Mariana:** Não pode, Renato. Sem a liberação formal, nada entra em operação. São regras das regulamentadoras e da própria Constellation também.

**Carlos:** Exato! Segurança e conformidade primeiro. Se pularmos etapas, colocamos todo mundo em risco.

**Renato:** Entendi... Mas demora muito, né?

**Mariana:** Faz parte do processo. Aqui na Constellation, seguimos os procedimentos operacionais à risca. Melhor esperar do que ter problemas com fiscalização ou, pior, um acidente.

**Carlos:** Aqui, seguimos as normas ambientais, regulatórias e de segurança sem atalhos. Se houver dúvidas, é só chamar a Supervisão.



**Renato:** Verdade, galera! É fazer do jeito certo para não ter dor de cabeça depois. Valeu, pessoal!

# NOSSAS ESCOLHAS IMPACTAM A REPUTAÇÃO DA COMPANHIA

A Constellation possui regras internas claras e processos estabelecidos para afastar a companhia de situações que coloquem sua marca em risco. É nosso dever fazer escolhas que preservem a reputação da empresa.

## A CONSTELLATION **NÃO** TOLERA:

Quaisquer atos de corrupção ou propina, suborno, fraude, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou concorrência desleal.

 **CHAT** 

**Lucas:** E aí, pessoal! Preciso de uma ajudinha... Um fornecedor me ofereceu um incentivo para fecharmos contrato com ele. Disse que é só um agrado pelo tempo que passei avaliando a proposta. O que vocês acham?

**Mariana:** Ih, Lucas! Isso pode ser considerado suborno. Aqui na companhia, a gente não pode aceitar esse tipo de coisa.

**Rafael:** Verdade! Nossa política é clara: nada de propina ou qualquer prática que possa comprometer a reputação da Constellation.

**Lucas:** Mas é só um presente... Todo mundo faz isso.

**Mariana:** Todo mundo? A gente não faz! Aceitar "presentes" pode parecer algo pequeno, mas pode virar um problema sério. Isso fere as regras da Constellation e pode até ter implicações legais.

**Rafael:** Melhor recusar e relatar à área de Compliance. Cuidado com a nossa reputação em primeiro lugar!

**Lucas:** Entendi! Valeu, pessoal. Vou negar e reportar. Melhor evitar qualquer risco!

**Mariana:** Isso aí! A reputação da companhia está nas nossas mãos.

# AFASTE-SE DE SITUAÇÕES QUE PODEM GERAR CONFLITOS DE INTERESSES

Todas aquelas situações corporativas em que pensamos primeiro em nós e depois na companhia têm fortes chances de configurar conflito de interesses.

Haja sempre com transparência e profissionalismo. Evite que as pessoas questionem sua credibilidade.

Em caso de dúvidas, procure seu líder, a área de recursos humanos ou o time de Compliance.

Estando em conflito, não esqueça de reportar e de se abster de tomar a decisão.

Veja alguns exemplos:

- Receber convites para eventos esportivos ou de entretenimento não associados a discussões comerciais;
- Contratar, promover ou movimentar familiar na mesma linha hierárquica;
- Ter familiares ou pessoas com relação próxima trabalhando em fornecedores, concorrentes, clientes, órgãos regulamentadores, órgãos públicos, etc.

 CHAT



**Marcos:** Galera, acabei de receber de um fornecedor um convite VIP para um show incrível! Acho que vou aceitar, né? Quem recusaria?

**Camila:** Eita, Marcos! Isso pode ser um problema. Esse fornecedor tem contrato com a gente?

**Marcos:** Tem sim, Camila, mas não vejo problema. Não tem nada a ver com trabalho, é só um show.

**Lucas:** Então, Marcos, aí que tá o risco! Pode ser visto como conflito de interesses. Aceitar esse tipo de convite pode comprometer sua imparcialidade.

**Camila:** Exato! Se precisar tomar alguma decisão sobre esse fornecedor no futuro, alguém pode questionar sua credibilidade.

**Marcos:** Nossa, não tinha pensado nisso...


**Lucas:** Melhor checar com o time de Compliance. Se tiver qualquer dúvida, o mais seguro é recusar. Transparência em primeiro lugar!

# BRINDES, PRESENTES, ENTRETENIMENTO E HOSPITALIDADES PODEM SER ARMADILHAS. SE LIGUEM!

Não podemos receber e ofertar o que desejamos! Aqui na Constellation, temos regras e limites para estas ações, que servem para evitar situações de risco para nós e para a companhia.

Sempre que for oferecer ou receber estes itens, não esqueça que:

- Você precisa reportar;
- É preciso respeitar o limite de valor de USD 100 para agentes privados e de R\$ 100 para agentes públicos por evento, limitados a 2 eventos por ano;
- Os itens dados e recebidos não devem ser extravagantes;
- O motivo, tanto para dar quanto para receber, deve ser legal e relacionado a discussões comerciais;
- Você precisa ter cuidado com as regras de outros países;
- Você pode e deve dizer “não” se algo ofertado te parecer estranho;
- A recomendação é que cada um pague pela sua refeição / entretenimento.

**Marcos:** Gente, recebi um relógio de marca, super caro, de um fornecedor hoje! Acho que dei sorte, né?

**Camila:** Eita, Marcos! Mas você já reportou isso? Presentes extravagantes podem ser um problema.

**Lucas:** Exatamente! Aqui na Constellation, tem um limite de valor que a gente precisa seguir tanto para receber quanto para oferecer algum presente. Se for acima do permitido, melhor recusar.

**Marcos:** Nossa, nem pensei nisso... E se eu só aceitar sem falar nada?

**Camila:** Péssima ideia, né?! Isso pode ser visto como favorecimento e até conflito de interesses. Melhor ser transparente e reportar.

**Lucas:** Tudo tem que ter um motivo comercial legítimo e estar dentro dos limites da companhia.

**Marcos:** Entendi! Melhor avisar o time de Compliance antes que isso vire um problema. Valeu pelo alerta, galera!

**Camila:** Isso aí! Melhor prevenir do que remediar.

# DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

É preciso cautela nestes tipos de relações, pois:

- Há proibição expressa a doações por empresas privadas para partidos políticos, candidatos ou para campanhas eleitorais;
- Só realizamos doações em dinheiro/ espécie em caso de exceção e previamente aprovadas pelo Conselho de Administração da companhia;
- Não realizamos patrocínios alinhados a valores pessoais e em desacordo com a estratégia da companhia.

 CHAT



**João:** Pessoal, tô organizando uma vaquinha aqui na companhia para apoiar um candidato a vereador que tem tudo a ver com nossos valores. Quem topa contribuir?

**Camila:** João, cuidado! A Constellation não pode fazer doações para partidos ou campanhas políticas. Isso é proibido!

**Lucas:** Exato! Cada um pode ter sua opinião política, mas a companhia não pode se envolver financeiramente com candidatos ou partidos.

**João:** Ah, mas não será uma doação da Constellation. Será de nós, funcionários.

**Lucas:** Mas pode ser confundida com uma ação da Constellation! Melhor evitar!

**João:** E se a doação for um patrocínio a um evento que ele organiza?

**Camila:** Também não pode! Patrocínios só são aprovados se estiverem alinhados com a estratégia da companhia e não forem baseados em valores pessoais.

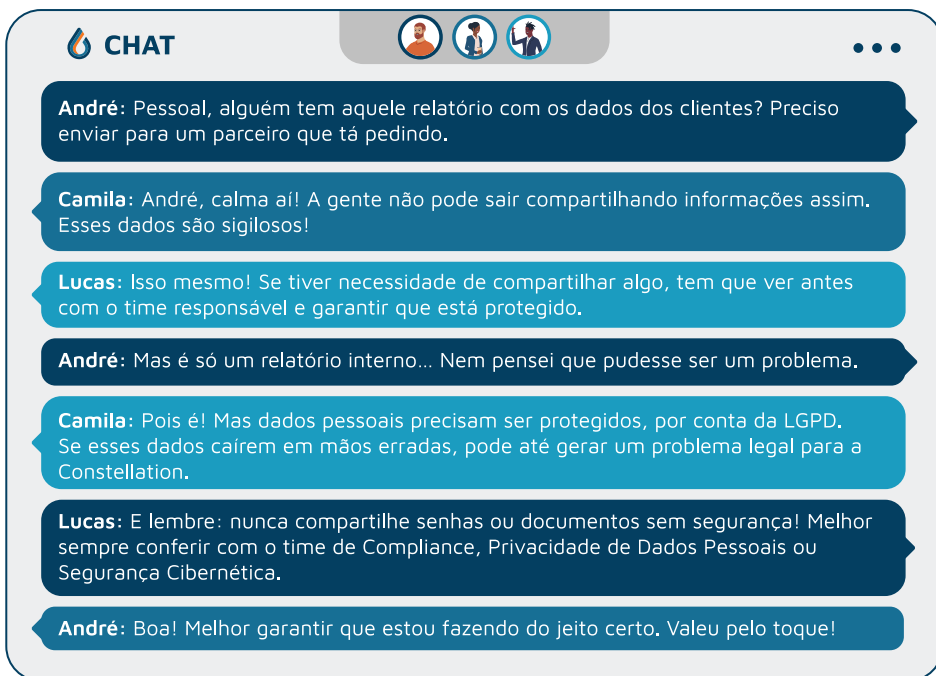
**Lucas:** Além disso, qualquer doação financeira tem que passar pelo Conselho de Administração. Nada pode ser feito sem aprovação formal.

**João:** Poxa, não sabia disso... Ainda bem que perguntei antes! Melhor evitar qualquer problema. Valeu, gente!

# INFORMAÇÕES CORPORATIVAS DEVEM ESTAR SEGURAS CONOSCO

Na Constellation, zelamos pela segurança das informações que circulamos, inclusive com os dados pessoais, e cumprimos a legislação à risca. Precisamos lembrar que:

- Mesmo na rede recreativa, não devemos acessar conteúdos inadequados;
- Direitos autorais são protegidos por lei;
- Não compartilhamos senhas ou documentos internos.
- Não circularmos dados pessoais sem a devida proteção (exemplos: por e-mail com pessoas alheias ao tema em cópia, em documentos sem senha ou não anonimizados, etc).



The image shows a chat interface with a header labeled 'CHAT' and three profile icons. The conversation consists of the following messages:

**André:** Pessoal, alguém tem aquele relatório com os dados dos clientes? Preciso enviar para um parceiro que tá pedindo.

**Camila:** André, calma aí! A gente não pode sair compartilhando informações assim. Esses dados são sigilosos!

**Lucas:** Isso mesmo! Se tiver necessidade de compartilhar algo, tem que ver antes com o time responsável e garantir que está protegido.

**André:** Mas é só um relatório interno... Nem pensei que pudesse ser um problema.

**Camila:** Pois é! Mas dados pessoais precisam ser protegidos, por conta da LGPD. Se esses dados caírem em mãos erradas, pode até gerar um problema legal para a Constellation.

**Lucas:** E lembre: nunca compartilhe senhas ou documentos sem segurança! Melhor sempre conferir com o time de Compliance, Privacidade de Dados Pessoais ou Segurança Cibernética.

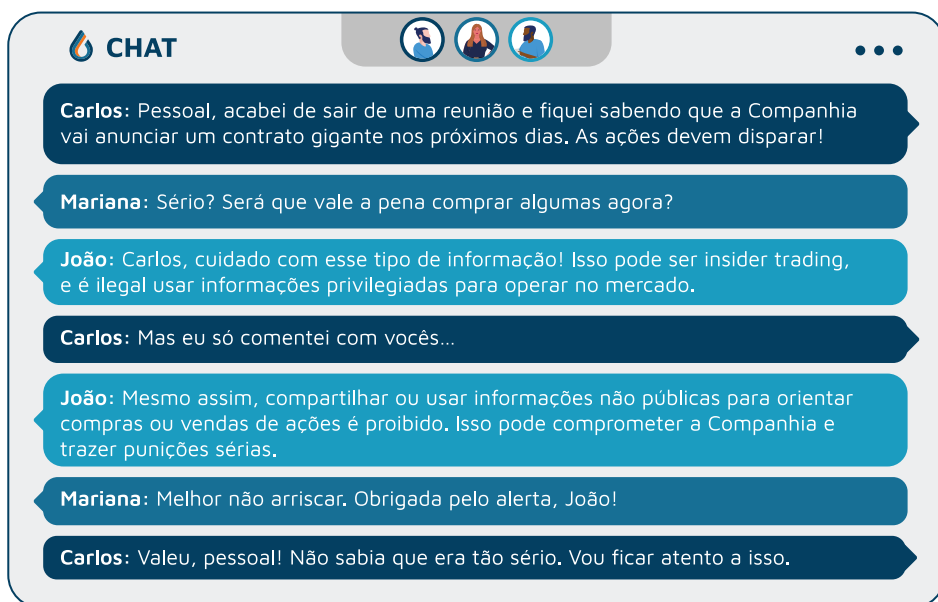
**André:** Boa! Melhor garantir que estou fazendo do jeito certo. Valeu pelo toque!

# INSIDER TRADING

O uso indevido de informações privilegiadas para obter vantagem em operações de compra ou venda de valores mobiliários, como ações ou outros títulos emitidos pela Constellation, é uma prática ilegal e altamente prejudicial, tanto para a Constellation quanto para o mercado financeiro em geral, pois compromete a transparência, a confiança dos investidores e a integridade das operações financeiras.

É proibido:

- Compartilhar ou sugerir a terceiros, com base em informações privilegiadas, qualquer orientação sobre operações com os valores mobiliários;
- Repassar essas informações a qualquer pessoa com a intenção de possibilitar que ela realize ou deixe de realizar operações de compra ou venda de títulos; e
- Utilizar essas informações para realizar transações com títulos emitidos.



The image shows a chat interface with a header labeled "CHAT" and three profile icons. The conversation consists of the following messages:

**Carlos:** Pessoal, acabei de sair de uma reunião e fiquei sabendo que a Companhia vai anunciar um contrato gigante nos próximos dias. As ações devem disparar!

**Mariana:** Sério? Será que vale a pena comprar algumas agora?

**João:** Carlos, cuidado com esse tipo de informação! Isso pode ser insider trading, e é ilegal usar informações privilegiadas para operar no mercado.

**Carlos:** Mas eu só comentei com vocês...

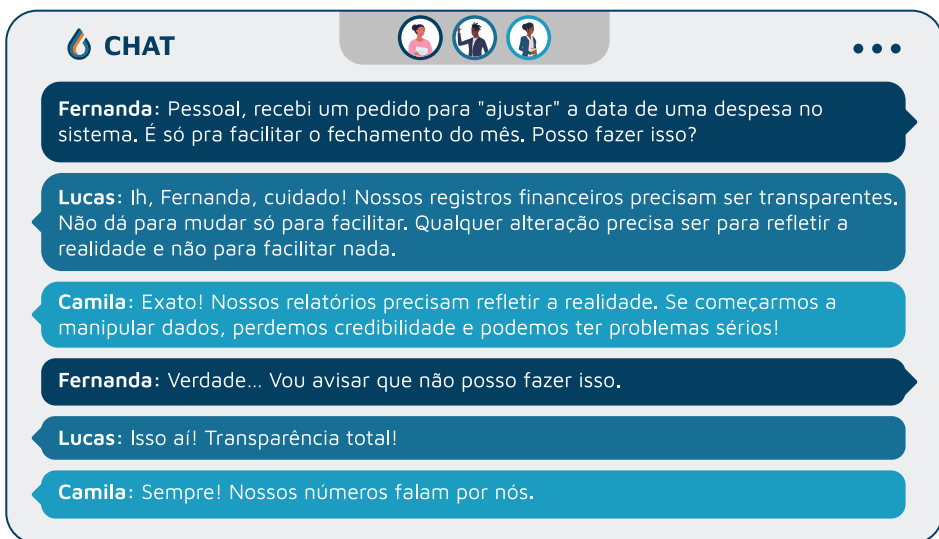
**João:** Mesmo assim, compartilhar ou usar informações não públicas para orientar compras ou vendas de ações é proibido. Isso pode comprometer a Companhia e trazer punições sérias.

**Mariana:** Melhor não arriscar. Obrigada pelo alerta, João!

**Carlos:** Valeu, pessoal! Não sabia que era tão sério. Vou ficar atento a isso.

# NOSSOS RELATÓRIOS FINANCEIROS SÃO TRANSPARENTES

Nossos relatórios financeiros trazem todas as transações da companhia registradas de forma precisa e tempestiva, acompanhadas das devidas aprovações.



The image shows a chat interface with a header labeled 'CHAT' and three profile icons. The conversation consists of six messages:

- Fernanda:** Pessoal, recebi um pedido para "ajustar" a data de uma despesa no sistema. É só pra facilitar o fechamento do mês. Posso fazer isso?
- Lucas:** Ih, Fernanda, cuidado! Nossos registros financeiros precisam ser transparentes. Não dá para mudar só para facilitar. Qualquer alteração precisa ser para refletir a realidade e não para facilitar nada.
- Camila:** Exato! Nossos relatórios precisam refletir a realidade. Se começarmos a manipular dados, perdemos credibilidade e podemos ter problemas sérios!
- Fernanda:** Verdade... Vou avisar que não posso fazer isso.
- Lucas:** Isso aí! Transparência total!
- Camila:** Sempre! Nossos números falam por nós.

# CANAL DE ÉTICA E CONDUTA

O Canal de Ética e Conduta está disponível 24h por dia, 7 dias por semana, para receber dúvidas, suspeitas ou relatos sobre condutas que violem às diretrizes do Código de Ética e Conduta, Políticas e Procedimentos Internos ou leis dos países onde atuamos.

Relatos de boa-fé, que podem ser anônimos ou identificados, serão tratados com base nos pilares que sustentam o Canal de Ética e Conduta:

- Independência
- Confidencialidade
- Imparcialidade
- Não Retaliação

Os registros recebidos no Canal de Ética e Conduta serão apurados com o devido cuidado, se utilizando de dados públicos e compartilhados em nossas ferramentas corporativas, incluindo dados pessoais, guardado o propósito da investigação interna.

Todos os colaboradores e pessoas sujeitas às normas e diretrizes do nosso Código de Ética e Conduta têm a responsabilidade de colaborar de boa-fé com qualquer apuração conduzida pela Constellation ou em seu nome.

Se, após a apuração interna, alguma conduta inadequada for confirmada, uma medida disciplinar será aplicada, com base no Procedimento de Gestão de Consequências e na legislação vigente.

## CONTATOS

### TELEFONES

Brasil: 0800-721-0765

Panamá: 507-8365930

Índia: 000-800-919-0475

Estados Unidos: 1-800-950-9830

Luxemburgo: 800-2-7320

Holanda: 0-800-022-4886

### E-MAIL

[compliance@theconstellation.com](mailto:compliance@theconstellation.com)

### CARTA

Av. Presidente Antônio Carlos, 51  
5º andar - Rio de Janeiro / RJ - Brasil  
20020-010 - At.: Departamento de  
Compliance

### SITE

[www.canaldeeticaeconduta.com/theconstellation](http://www.canaldeeticaeconduta.com/theconstellation)



# Constellation.



constellation oil services



@wearetheconstellation



theconstellation.com